

INFOGÉRANCE DE PROXIMITÉ

Votre informatique tenue par une équipe qui est à côté.

Pharmacies, cabinets de santé, études et commerces : vos outils sont devenus indispensables à chaque geste de la journée. Nous en prenons la charge complète — postes, serveur, réseau, impression, sauvegarde et sécurité — depuis Trappes et Élanecourt, avec un interlocuteur nommé et des comptes rendus écrits.

< 4 h

DÉLAI D'INTERVENTION SUR SITE
GARANTI · FORMULE SÉRÉNITÉ

2

IMPLANTATIONS
DANS LES YVELINES

7 ans

D'EXPLOITATION
D'INFRASTRUCTURES

POUR QUI

Les structures que nous équipons

Pharmacies d'officine

Postes comptoir et back-office, scanners Datamatrix, imprimantes, lecteurs de cartes, logiciel d'officine local ou hébergé, lien avec l'éditeur.

Cabinets médicaux, dentaires et vétérinaires

Lecteurs de carte, imagerie, postes de consultation, sauvegarde des dossiers patients et cloisonnement du réseau.

Études, cabinets comptables et juridiques

Postes et serveur de fichiers, messagerie, signature électronique, archivage et confidentialité des dossiers.

Commerces et TPE de proximité

Caisse, terminal de paiement, réseau et wifi client, sauvegarde et continuité de l'encaissement.

LE CONTRAT

Ce qui est couvert, tous les mois

- Supervision continue
L'alerte nous arrive avant que le comptoir ne s'arrête.
- Support illimité, à distance et sur site
Un interlocuteur qui connaît déjà votre installation.
- Maintien à niveau du parc
Correctifs, mises à jour, matériel en fin de vie anticipé.
- Sauvegarde testée et sécurité
Restauration réellement éprouvée, accès distants protégés.
- Interface avec vos éditeurs métier
Vous n'arbitrez plus entre les intervenants.
- Suivi écrit par tickets
Chaque demande tracée, point d'activité mensuel.

T A R I F S

Nos formules

Tarifs hors taxes, sans frais de mise en service. Chaque formule existe avec un engagement de 12 mois, ou sans engagement, mois par mois, résiliable avec un mois de préavis. Le montant définitif est confirmé après le relevé de votre installation.

ESSENTIEL

49 € par poste et par mois
ou 59 € sans engagement, préavis d'un mois

- Supervision des équipements
- Support à distance illimité
- Mises à jour et gestion du parc
- Suivi par tickets
- Interventions sur site facturées

SÉRÉNITÉ

69 € par poste et par mois
ou 79 € sans engagement, préavis d'un mois

- Tout l'Essentiel, et en plus :
- Interventions sur site incluses
- Délai garanti de 4 heures ouvrées
- Sauvegarde supervisée et testée
- Point d'activité mensuel écrit

Premier diagnostic sur site

la demi-journée, déplacement et compte rendu écrit inclus — déduit intégralement de la première facture en cas de contrat

390 €

Serveur ou NAS

par machine et par mois, en complément d'une formule — 95 € sans engagement

79 €

Intervention hors contrat

sur site, 70 € / h à distance, sans frais de déplacement — remise en état chiffrée au forfait

85 € / h

P R E S T A T I O N S C O M P L É M E N T A I R E S

Sur devis, dans le même contrat ou en complément

- Lien internet de secours 4G/5G
basculer automatique si la ligne tombe
- Vidéosurveillance
caméras, enregistreur, accès distant, cadre CNIL
- Téléphonie
standard et postes IP
- Site web et click & collect
réservation d'ordonnance, commande en ligne
- Sensibilisation cyber de l'équipe
organisme de formation Qualiopi
- Onduleurs et protection électrique
postes critiques, réseau, box
- Affichage dynamique
écrans vitrine et comptoir
- Développement sur mesure
tableaux de bord, alertes, automatisations métier
- Sauvegarde externalisée HDS
données de santé chez un hébergeur certifié
- Couverture étendue
samedi et gardes, selon votre amplitude

N O S E N G A G E M E N T S

Ce sur quoi vous pouvez nous tenir

Un interlocuteur, pas un standard

Vous appelez quelqu'un qui connaît votre installation et votre métier.

Un diagnostic avant un devis

Nous ne chiffrons un contrat qu'après avoir vu l'installation.

La réversibilité dès le premier jour

Inventaire, mots de passe et documentation vous appartiennent et vous sont remis à tout moment.

Faisons le point sur votre installation.

Décrivez votre situation : nous passons voir l'installation et vous remettons un état des lieux écrit.

TÉLÉPHONE
01 76 52 32 24

COURRIEL
contact@fconsultingpro.com

EN LIGNE
fc-consulting.fr